

## **Noord-Holland heeft concessiebeheer openbaar vervoer redelijk op orde**

*Amsterdam, 30 september 2009* – De provincie Noord-Holland heeft het concessiebeheer in het openbaar vervoer redelijk op orde. Dit blijkt uit onderzoek van de Randstedelijke Rekenkamer. De provincie is eindverantwoordelijk voor de levering van streekvervoer aan de burgers. Hiervoor verleent zij concessies, d.w.z. het alleenrecht om gedurende een aantal jaren het streekvervoer in een bepaald gebied te mogen verzorgen. De Randstedelijke Rekenkamer heeft onderzocht of Noord-Holland goede afspraken maakt met de uitvoerders van de concessies Haarlem-IJmond en Noord-Holland Noord, zodat goed openbaar vervoer gewaarborgd kan worden.

### **Concessiebeheer**

Voor beide concessies heeft de provincie het concessiebeheer redelijk op orde. Zij heeft redelijk inzicht in de prestaties van de vervoerder en intensificeert het concessiebeheer wanneer dat nodig is. Dat neemt niet weg dat de prestaties van de vervoerder ten dele achterblijven bij de streefwaarden. De punctualiteit van het openbaar vervoer is een duidelijk knelpunt, mede als gevolg van de vele wegwerkzaamheden. De Rekenkamer adviseert de provincie om de regie en coördinatie van het wegbeheer te verbeteren.

### **Bereiken OV-doelen**

De provincie Noord-Holland bereikt haar OV-doelen gedeeltelijk. De voorgenomen operationele doelen en beleidsprestaties van de provincie worden in redelijke mate gerealiseerd. De verantwoording over effecten en prestaties van beleid schiet te kort door het ontbreken van een koppeling met beoogde doelen en prestaties. De Rekenkamer adviseert de provincie om de transparantie van de verantwoording te vergroten.

### **Best practices**

De Randstedelijke Rekenkamer heeft het onderzoek naar het beheer van concessies in het openbaar vervoer uitgevoerd in de provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland. Op basis van deze vier onderzoeken heeft de Rekenkamer een aantal *best practices* in iedere provincie geformuleerd. De Rekenkamer hoopt dat de provincies hier hun voordeel mee kunnen doen om het concessiebeheer verder te verbeteren.

### **Over de Randstedelijke Rekenkamer**

De Randstedelijke Rekenkamer doet onafhankelijk onderzoek naar de doelmatigheid (*doen ze de dingen goed?*), doeltreffendheid (*doen ze de goede dingen?*) en rechtmatigheid (*doen ze het volgens de regels?*) van de provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland. De missie van de Rekenkamer is het verbeteren van het functioneren van het bestuur van deze provincies en het versterken van de publieke verantwoording.

Het rapport 'Beheer en uitvoering concessies openbaar vervoer' is voor elk van de vier Randstadprovincies vanaf vandaag te vinden op de website [www.randstedelijke-rekenkamer.nl](http://www.randstedelijke-rekenkamer.nl).

---

*Noot voor de redactie, niet voor publicatie:* voor meer informatie of toezending van het onderzoeksrapport kunt u per e-mail contact opnemen met de Randstedelijke Rekenkamer, [info@randstedelijke-rekenkamer.nl](mailto:info@randstedelijke-rekenkamer.nl).