

Zuid-Holland heeft concessiebeheer openbaar vervoer redelijk op orde

Amsterdam, 30 september 2009 – De provincie Zuid-Holland heeft het concessiebeheer in het openbaar vervoer redelijk op orde. Dit blijkt uit onderzoek van de Randstedelijke Rekenkamer. De provincie is eindverantwoordelijk voor de levering van streekvervoer aan de burgers. Hiervoor verleent zij concessies, d.w.z. het alleenrecht om gedurende een aantal jaren het streekvervoer in een bepaald gebied te mogen verzorgen. De Randstedelijke Rekenkamer heeft onderzocht of Zuid-Holland goede afspraken maakt met de uitvoerders van de concessies Hoeksche Waard / Goeree Overflakkee en Duin- en Bollenstreek / Leiden en Rijnstreek / Midden-Holland, zodat goed openbaar vervoer gewaarborgd kan worden.

Concessiebeheer

Voor beide concessies heeft de provincie het concessiebeheer redelijk op orde. De informatievoorziening is goed op orde. Daardoor heeft zij goed inzicht in de prestaties van de vervoerder. De provincie voert overleg wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld bij achterblijvende prestaties. De inzet van andere instrumenten, zoals het opleggen van boetes, is gering. De Rekenkamer adviseert de provincie dit soort instrumenten vaker in te zetten wanneer overleg niet het gewenste effect oplevert.

Bereiken OV-doelen

De provincie Zuid-Holland bereikt haar OV-doelen gedeeltelijk. De verantwoording over de beleidsdoelen is onvolledig, want van een deel van de indicatoren zijn geen resultaten bekend. Bovendien wordt weinig gerapporteerd over de prestaties van de vervoerder. De Rekenkamer adviseert de provincie om de verantwoording te verbeteren.

Best practices

De Randstedelijke Rekenkamer heeft het onderzoek naar het beheer van concessies in het openbaar vervoer uitgevoerd in de provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland. Op basis van deze vier onderzoeken heeft de Rekenkamer een aantal *best practices* in iedere provincie geformuleerd. De Rekenkamer hoopt dat de provincies hier hun voordeel mee kunnen doen om het concessiebeheer verder te verbeteren.

Over de Randstedelijke Rekenkamer

De Randstedelijke Rekenkamer doet onafhankelijk onderzoek naar de doelmatigheid (*doen ze de dingen goed?*), doeltreffendheid (*doen ze de goede dingen?*) en rechtmatigheid (*doen ze het volgens de regels?*) van de provincies Flevoland, Noord-Holland, Utrecht en Zuid-Holland. De missie van de Rekenkamer is het verbeteren van het functioneren van het bestuur van deze provincies en het versterken van de publieke verantwoording.

Het rapport 'Beheer en uitvoering concessies openbaar vervoer' is voor elk van de vier Randstadprovincies vanaf vandaag te vinden op de website www.randstedelijke-rekenkamer.nl.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie: voor meer informatie of toezending van het onderzoeksrapport kunt u per e-mail contact opnemen met de Randstedelijke Rekenkamer, info@randstedelijke-rekenkamer.nl.